

# Information om Behandling af Personoplysninger

Du kan kontakte os eller skrive til os via vores hjemmeside: [www.roltec.com/kontakt/](http://www.roltec.com/kontakt/)

## 1. Vi er den dataansvarlige

ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Virksomhed: ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S  
Adresse: Lægårdsvej 13  
Postnummer: 8520 Lystrup  
CVR nr.: 77867910  
Hjemmeside: [www.roltec.com](http://www.roltec.com)



## 2. Formålene for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

### Overholdelse af lovkrav:

ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S opbevarer personoplysninger for at efterleve lovkravene, eksempelvis bogføringsloven eller for at opfylde rapporteringsforpligtelser, der kræves af EU-forordninger om medicinsk udstyr. Denne behandling er baseret på retlige forpligtelser i henhold til gældende lov.

### Levering og support af produkter:

For at kunne levere, vedligeholde og yde support til vores el-kørestole samt relaterede tjenester. Dette inkluderer håndtering af ordrer, levering, installation og reparation af produkter.

### Kundeservice:

For at kunne yde effektiv kundeservice, herunder besvarelse af forespørgsler, håndtering af klager og generel support.

### Sikkerhed:

For at sikre din sikkerhed ved korrekt brug af vores el-kørestole og til at udføre nødvendige sikkerhedsopdateringer og -kontroller.

Denne behandling er baseret på følgende grundlag:

### Opfyldelse af kontrakt:

Behandling af personoplysninger er nødvendig for at opfylde kontrakten mellem dig og ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S.

#### Retlige forpligtelser:

Behandling er nødvendig for at overholde lovgivningsmæssige forpligtelser, som ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S er underlagt.

#### Samtykke:

I tilfælde hvor behandling af personoplysninger er baseret på samtykke, vil den registrerede have givet sit udtrykkelige samtykke til specifikke formål. Samtykke kan til enhver tid trækkes tilbage, hvilket dog ikke påvirker lovligheden af behandlingen baseret på samtykke inden tilbagetrækningen.

### **3. Kategorier af personoplysninger**

#### Identitetsoplysninger:

Identitetsoplysninger omfatter dit fornavn, efternavn, fødselsdag eller lignende identifikator. Vi indsamler disse oplysninger under følgende omstændigheder:

- Når du, din forhandler eller terapeut kontakter os for tjenester.
- Når du sender en forespørgsel til os.
- Når du indgiver en klage.

#### Kontaktoplysninger:

Kontaktoplysninger omfatter din e-mailadresse, postadresse og telefonnumre. Vi indsamler dine kontaktoplysninger under følgende omstændigheder:

- Når du kontakter os for at få serviceydelser.
- Når du sender en forespørgsel til os.
- Når du indgiver en klage.

I visse tilfælde modtager vi dine kontaktoplysninger fra din forhandler eller terapeut i forbindelse med overstående. Disse oplysninger er nødvendige for at sikre korrekt håndtering af dine forespørgsler, klager og ordrer samt for at levere en effektiv service.

I de fleste tilfælde indsamler vi disse personoplysninger som databehandler eller i vores egenskab af din forhandlers eller terapeuts samarbejdspartner. Der er dog situationer, hvor vi fungerer som dataansvarlig. Dette sker, når vi behandler dine oplysninger i forbindelse med administration af klager, produktvedligeholdelse, regnskabsprocedurer og lignende aktiviteter.

#### Oplysninger om kropsmål:

I forbindelse med valg af el-kørestol indsamler vi dine kropsmål, så du får en kørestol, der er tilpasset til dine specifikationer og behov.

### Transaktionsoplysninger:

Transaktionsoplysninger omfatter detaljer om din ordrehistorik, herunder købte produkter og tilbehør, samt andre relevante oplysninger om de produkter og ydelser, du har købt hos os.

## **4. Eventuelle modtagere af dine personoplysninger:**

ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S deler dine personoplysninger med følgende modtagere eller kategorier af modtagere,

### Forhandlere og terapeuter:

- Forhandlere og terapeuter, der samarbejder med os for at sikre, at du får den bedst mulige service og de mest passende produkter.

### Transport- og logistikvirksomheder:

- Partnere, der håndterer levering og distribution af vores produkter til dig.

### Offentlige myndigheder:

- Når det er nødvendigt for at overholde lovgivningen, kan vi være forpligtet til at dele dine personoplysninger med relevante offentlige myndigheder.

### Revisorer:

- Eksterne konsulenter, der hjælper os med at overholde lovgivningsmæssige krav.

## **5. Videregivelse af dine data til et tredjeland**

ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S videregiver ikke dine personoplysninger til et tredjeland eller internationale organisationer.

## **6. Opbevaringsperiode**

ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S opbevarer dine personoplysninger i den periode, der er nødvendig for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet, herunder for at overholde lovgivningsmæssige krav. Dette kan variere afhængigt af typen af personoplysninger og det formål, de behandles til.

Vi anvender følgende kriterier til at fastlægge opbevaringsperioden:

- Lovgivningsmæssige krav: Opbevaringsperioden bestemmes af gældende love og reguleringer, såsom bogføringsloven og EU-forordninger om medicinsk udstyr.

- Kontraktlige forpligtelser: Vi opbevarer personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, herunder garantiperioder og supportaftaler.
- Forretningsbehov: Vi opbevarer personoplysninger baseret på forretningsmæssige behov, såsom at sikre kundeservice, produktvedligeholdelse og kvalitetskontrol.
- Sikkerhed og retssager: Personoplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt for at beskytte vores rettigheder, ejendom eller sikkerhed, og for at forsvare os mod potentielle juridiske krav.

Disse kriterier sikrer, at dine personoplysninger kun opbevares, så længe det er nødvendigt og relevant for de formål, de blev indsamlet til, og at de derefter slettes eller anonymiseres på en sikker måde.

## Dine rettigheder

ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S respekterer dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger og sikrer, at du kan udøve dem i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Du har følgende rettigheder:

### Ret til indsigt:

- Du har ret til at anmode om indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig. Dette inkluderer oplysninger om, hvilke data vi har, formålene med behandlingen, hvem vi deler dem med, og hvor længe vi opbevarer dem.

### Ret til berigtigelse:

- Du har ret til at få urigtige eller ufuldstændige personoplysninger rettet. Hvis du mener, at de oplysninger, vi har om dig, er forkerte eller ufuldstændige, kan du bede os om at rette dem.

### Ret til sletning (retten til at blive glemt):

- Du kan anmode om, at vi sletter dine personoplysninger under visse omstændigheder, såsom hvis dataene ikke længere er nødvendige for de formål, de blev indsamlet til, eller hvis du trækker dit samtykke tilbage, og der ikke er andet retsgrundlag for behandlingen.

### Ret til begrænsning af behandling:

- Du har ret til at bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger, fx hvis du bestrider nøjagtigheden af oplysningerne, og vi har brug for tid til at verificere dem.

### Ret til indsigelse:

- Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvis behandlingen er baseret på vores legitime interesser eller udføres til direkte markedsføringsformål.

### Ret til dataportabilitet:

- Du har ret til at modtage de personoplysninger, du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, samt ret til at få overført disse oplysninger til en anden dataansvarlig, hvor det er teknisk muligt.

### Ret til at trække samtykke tilbage:

- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækningen af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandlingen, der fandt sted inden samtykket blev trukket tilbage.

### Ret til at indgive en klage:

- Du har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, hvis du mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder databeskyttelseslovgivningen. I Danmark er den relevante tilsynsmyndighed Datatilsynet.

### Kontaktoplysninger:

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os:

ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S

Adresse: Lægårdsvej 13

E-mail: info@roltec.com

Telefon: 87434900

Vi vil behandle din anmodning hurtigst muligt.

### **Kilde til personoplysninger**

ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S indsamler personoplysninger fra følgende kilder:

Direkte fra dig:

- Når du kontakter os for at få serviceydelser.
- Når du sender forespørgsler eller indgiver klager.
- Når du afgiver ordrer på vores produkter eller tilbehør.

Fra forhandlere og terapeuter:

- Når din forhandler eller terapeut indsender en produktordre på dine vegne.
- Når din forhandler eller terapeut giver os dine oplysninger i forbindelse med tilpasning og levering af el-kørestole.

### **Automatiske afgørelser, herunder profilering**

ROLTEC EL-KØRESTOLE A/S anvender ikke automatiske afgørelser eller profilering i behandlingen af personoplysninger. Alle beslutninger, der vedrører vores kunder, herunder tilpasning af kørestole, behandling af ordrer og kundeservice, træffes manuelt af vores kvalificerede medarbejdere.